云酷网咖

收银应知应会知识测试

职务： 姓名：

1. 填空：（30分）

1.网咖内目前共有营业机器 台，总共划分为 个区域。

2.请把下列表格补充完整

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 机位号 | 费率 | 早场 | 夜机 | 包时 |
|  | 001-056 |  | 9元 |  |  |
| 小猪爸爸区 |  | 4.8元 |  | 12元 |  |
|  | 111-162 |  | 15元 |  | 20元 |
| 小猪乔治区 |  | 8.5元 |  | 28元 |  |
|  |  | 9.5元 | 20元 |  |  |
| 电竞体验区 |  | 11元 |  |  | 30元 |

3.新会员充值101元赠送 元，充值 元赠送50元。

4.女神卡充值51元赠送 元，充值101元赠送 元。

5.台球的费率是1小时以内 元/小时，1小时以上 元/小时。

6.网咖的会员日分别是 号和 号。

二、判断题：（10分）

1.脉动的售价是4元/瓶。 （ ）

2.网咖内的现调饮品都是10元/杯 （ ）

3.水吧冰块全天免费供应。 （ ）

4.除老板或者老板允许，任何人不得从吧台支取现金。 （ ）

6.遇到公安，文化检查有主管和老板在，和我无关。 （ ）

7.网咖机器重启后，保存在桌面上的东西会全部消失。 （ ）

8.吧台电脑可以安装自己常用的软件 （ ）

9.夜班网管自行管理进出人员，和收银无关。 （ ）

10.吧台可以自由出入。 （ ）

三、选择题：（30分）

1.网咖售价为6元的商品有（ ）

A.红牛 B.油酥火烧 C.酸辣粉 D.康师傅桶装面

2.收银工作必备的工具有（ ）

A.计算器 B.交班本 C.草稿本 D.手机

3.复制的快捷键是（ ）

A.Ctrl+D B. Ctrl+V C. Ctrl+B D. Ctrl+C

4.收银工作的主要内容是（ ）

A.前台桌面、地面卫生维护 B.制作现调饮品

C.为顾客送外卖 D.推广会员卡

5.有以下情形的，扣除全部绩效工资（ ）

A.请假 B.旷工 C.对网咖声誉造成重大恶劣影响 D.自离

6.以下哪个产品本网咖内没有售卖（ ）

A.烧麦 B.牙签肉 C.小鱼干 D.牛肉火烧

四、简答题（30分）

1.请简单描述白班收银工作流程。

2.如果主管和老板都没在的情况下政府部门前来检查，你会怎么做？

3.请简单描述抹茶拿铁（冰）制作工艺流程。

4.网咖的企业文化理念是什么？你对此有什么理解？

5.你对网咖的管理，经营方式等方面有什么意见和建议？（不得写无，至少三条）